

**‘BUITENPOST MOBYL,
DAT DOEN WIJ SAMEN!’**

BELEIDS-/WERKPLAN BUITENPOST MOBYL



versie 1 maart 2024

Dit beleids-/werkplan bestaat uit twee gedeelten.

– In deel 1 wordt in hoofdstuk 1 t/m 12 de ontwikkeling van de plannen beschreven om te komen tot een zgn. Buitenpost Mobyl. periode. In deze periode november 2022 t/m 19 september 2023 werd het haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dat onderzoek waren aanleiding om op 19 september 2023 formeel een positief advies uit te brengen aan de opdrachtgever van dat onderzoek, Plaatselijk Belang Buitenpost.

Op die 19^e september geeft het Plaatselijk Belang Buitenpost, na kennis genomen te hebben van het advies van de haalbaarheidscommissie en de onderbouwing van dat advies, groen licht voor het plan en zegt een een forse subsidie toe. Het bestuur vraagt de leden van de haalbaarheidscommissie om zitting te nemen in het bestuur van de Stichting Buitenpost Mobyl en een start te maken met het opstellen van de statuten.

– In deel 2 wordt de periode vanaf 19 september 2023 tot aan 1 maart 2024 beschreven. In die periode werd gewerkt aan het verkrijgen van subsidies, aan het 'meekrijgen' van de bevolking van postcodegebied 9285, aan de oprichting van de Stichting Buitenpost Mobyl en het formeren van een bestuur voor die Stichting, de aankoop van een auto, het zoeken, informeren en trainen van vrijwilligers en aan de eigenlijke start van het project.

'SAMEN MAKEN WIJ BUITENPOST MOBYL!'

PLAN BUITENPOST MOBYL DEEL 1



Buitenpost, september 2023

Dit plan is gemaakt om te komen tot het laten rijden van een Buitenpost MobyL.

Dit document is een vervolg op het groeidocument 'Onderzoek naar de haalbaarheid Buitenpost MobyL' waarmee wij als commissie hebben gewerkt vanaf december 2022 en dat zal leiden op 19 september 2023 tot een advies aan onze opdrachtgever Plaatselijk Belang Buitenpost (PBB).

In hfst. 2 wordt in het kort de opdracht en motivatie voor het laten doen van een haalbaarheidsonderzoek vanuit de opdrachtgever beschreven. Vanaf hfst. 3 worden het plan en het doel toegelicht en verder uitgewerkt door de commissie die de haalbaarheid onderzoekt. (HCBM)

In hfst 11. is het definitieve advies aan PBB geformuleerd. Omdat, vooral in het eerste gedeelte van 2023, steeds meer seinen op groen kwamen te staan ontstond steeds duidelijker de idee bij de commissie dat dat een duidelijk positief advies zou zijn. Spannend bleven de reacties bij het aanvragen van subsidies, maar toen de commissie meende te mogen constateren dat ook de aanschaf van een auto mogelijk was kon er worden gestart met het uitvoeren van het tweede gedeelte van de opdracht, het realiseren van het plan.

Zonder met harde cijfers te kunnen komen constateert de HCBM dat er in het dorp sinds de start van het onderzoek en het informeren van de bevolking een steeds breder draagvlak ontstaat. "Minsken prate der oer op strjitte". Zo constateert de HCBM met veel plezier dat al na het eerste bericht over de plannen in de dorpskrant, de Binnenste Buitenpost, meerdere vrijwilligers zich hebben aangemeld en wilden meedenken/-werken. Tijdens de ledenvergadering op 25 april van het Plaatselijk Belang Buitenpost, waar de plannen over de Buitenpost MobyL werden toegelicht, volgden meer aanmeldingen. Begin september is er een lijst van potentiële vrijwilligers. Daarnaast was er tijdens die vergadering van PBB ruim en positieve belangstelling voor het plan.

De commissie geeft tenslotte duidelijk aan dat, nu blijkt dat het document voor de subsidiegevers reden is om de aanvraag te honoreren, dit document gebruikt mag worden voor soortgelijke initiatieven elders. De voordelen van uitvoering van het plan voor de minder mobiele bewoners van de maatschappij zijn groot.

Dit plan blijft een groeidocument, deze versie van het plan beschrijft de stand van zaken op 16 september 2023.

Loes van Denderen
Douwe Holwerda
Marianne Rigter
Arda Roosma
Jaring Roosma

INHOUD in hoofdstukken:

1. Voorwoord
2. Aan- en inleiding
3. Plan en doel van het plan
4. Welk soortgelijk vervoersaanbod is er voor de doelgroep in postcodegebied 9285?
5. Grootte van de doelgroep. Verwacht aantal ritten op jaarbasis.
6. Welke mensen zijn nodig bij het ontwikkelen en uitvoeren van het plan?
7. Welke materialen/diensten zijn nodig bij het ontwikkelen en uitvoeren van het plan?
8. Financiën
9. Subsidies en sponsoren
10. Risico's/gevaren voor plan Buitenposter MobyI
11. Advies aan opdrachtgever Plaatselijk Belang over de haalbaarheid van een Buitenposter MobyI plus aanbevelingen en tijdpad.
12. Publiciteit

1. VOORWOORD

Na het verzoek in november 2022 van Plaatselijk Belang Buitenpost hebben wij als leden van de ingestelde Haalbaarheid Commissie Buitenposter MobyL (HCBM) met plezier de werkzaamheden uitgevoerd. Dank past PBB voor het vertrouwen in onze werkzaamheden.

Hoewel in het verzoek van PBB werd aangegeven dat wij een jaar mochten nemen om tot ons advies te komen bleek ons al vrij snel dat het advies ruim binnen die periode gegeven kon worden. Dat had zeker ook te maken met:

- a. de manier waarop vanuit PBB het verzoek werd aangeleverd door Marianne Rigter d.m.v. een al gedeeltelijk uitgewerkt plan en een bijbehorende subsidieaanvraag.
- b. de manier waarop de HCBM is geïnformeerd en op locatie is ontvangen door de heer Peter van der Hoef, voorzitter van de Burgumer MobyL en door mevrouw Jeltsje de Boer, voorzitter van de Grouster MobyL. Hun openheid en streven om ons zo volledig mogelijk te informeren heeft gezorgd voor een versnelling in het onderzoek van de HCBM.

PBB heeft in de formulering van de opdracht van het haalbaarheidsonderzoek aangegeven dat:

- het onderzoek uitgevoerd moet worden door een breed samengestelde werkgroep die het onderzoek begeleidt en het project gaat dragen.
- er tijdens het onderzoek deelnemers en sponsors moeten worden gezocht, en ook vrijwilligers die willen rijden en/of coördineren.
- er door de werkgroep subsidie(s) moet(en) worden gevonden voor de aanschaf van de elektrische auto.

In dit verslag van het onderzoek naar haalbaarheid wordt die dubbelrol duidelijk. Op een aantal momenten bleek dat tijdens het zoeken naar de haalbaarheid er ook al gewerkt werd aan het realiseren van het plan.

Tijdens het onderzoek hebben wij regelmatig gesproken over de definitie van de doelgroep en zijn tot een ruimere definitie gekomen dan opdrachtgever PBB.

Omdat het plan zo breed mogelijk te laten dragen heeft de HCBM vanaf het begin van het haalbaarheidsonderzoek de bewoners van 9285 geïnformeerd o.a. via de Binnenste Buitenpost en wordt vanaf eind september 2023 de bevolking via een prijsvraag uitgenodigd bij het zoeken van een naam en logo van de MobyL. (zie ook hfst. 12)

2. AAN- EN INLEIDING

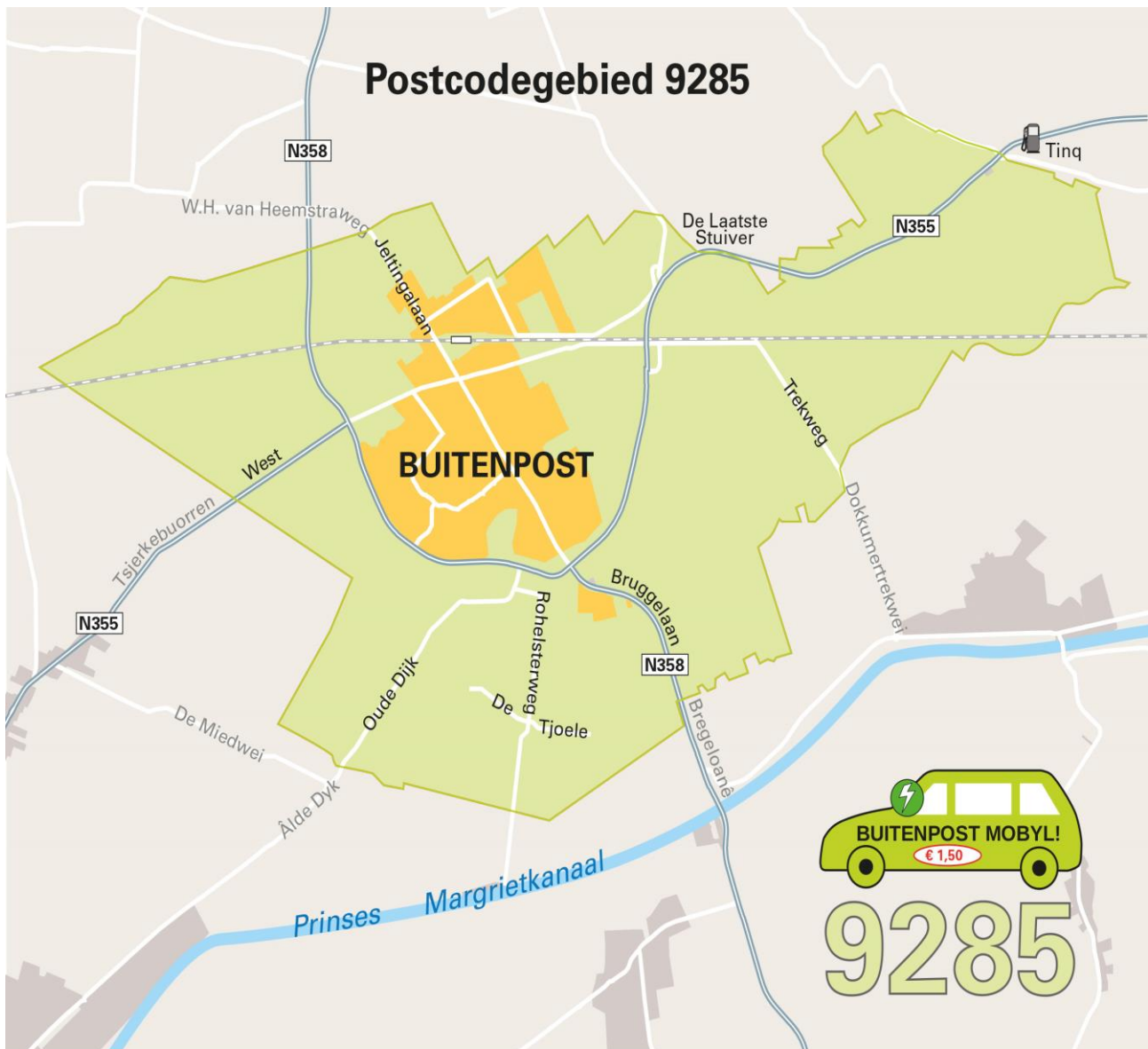
PBB heeft, na contacten met de vertegenwoordigers van de Burgum Mobyl, het plan opgevat om ook in Buitenpost bewoners die minder mobiel zijn de mogelijkheid te bieden om gemakkelijk sociale contacten te onderhouden, naar de verschillende winkels, diensten te gaan en/of andere plaatsen in het dorp te bezoeken.

Bij het zoeken van mensen die de haalbaarheid van een Buitenpost Mobyl willen onderzoeken heeft PBB geformuleerd dat die Mobyl goed zal passen bij het wens om de zelf- en samenredzaamheid van de bewoners van Buitenpost te versterken.

De ervaringen die men sinds 2016 in Burgum met de Mobyl heeft opgedaan, en die men heeft gedeeld met PBB, versterken het gevoel van haalbaarheid van het plan. PBB denkt daarbij aan de zgn. 50-plussers die niet mobiel zijn (1 januari 2023 2536. Bron: gemeente Achtkarspelen) en schat in dat er 250 potentiële gebruikers zullen zijn. (10% is minder mobiel)

Vanaf het begin van het onderzoek naar haalbaarheid is in de HCBM, naast verbetering van de mobiliteit van de bewoners die minder mobiel zijn in het gebied van postcode 9285, het versterken van de 'Mienskip' in het dorp nadrukkelijk aan de orde gekomen als grote 'bijvangst' van het laten rijden van een Buitenposter Mobyl. (Zie ook hfst. 3) Naast bovengenoemde voordelen voor de passagiers van de Mobyl is de verwachting dat ook voor de 'groep van vrijwilligers' positieve effecten op het gebied van samenhangingsgevoel het gevolg kunnen zijn. Een win-win situatie.

Hoewel het inwoneraantal van Burgum, waar 2 auto's nodig zijn, twee keer zo groot is als Buitenpost lijkt de automatische aanname dat één auto voor het vervoer van bovengenoemde doelgroep in postcodegebied 9285 de helft van het aantal gebruikers van Burgum zal hebben, te veel onzekerheden in zich te hebben. Het uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek is daarom wenselijk om daarna met de bevindingen de juiste keuzes te kunnen maken. Dorpen kennen overeenkomsten maar er zijn ook duidelijke verschillen!



STRATEN

Acht oan de Diken
 Akkelei
 Ampèrestraat
 Balsem
 Beatrixstraat
 Berberkrûd
 Berkenlaan
 Bernhardlaan
 Bruggelaan
 Christinastraat
 Concourslaan
 De Achtkant
 De Barrage
 De Bonkelaar
 De Hoefslag
 De Lange Schoor
 De Pensteen
 De Ring
 De Roede
 De Schepperstraat
 De Spil
 De Taats
 De Tjoele
 De Vang
 De Vijzel
 De Voorzoom

De Wiek
 De Zeilen
 Dijkhuisterweg
 Dotter
 Dr. Postmastraat
 Dr. Wumkesstraat
 Earme Trije
 Edisonstraat
 Egypte
 Einsteinstraat
 Eringalaan
 Franklinstraat
 Freulepad
 Gagel
 Gele Lis
 Groenkamp
 Gysbert Japiksstraat
 Haersma de Withstraat
 Halbertsmastraat
 Harmen Sytstrastraat
 Herbranda
 Herbrandastraat
 Himellof
 Irenestraat
 Jelgersmastraat
 Jeltिंगalaan
 Johan Frisostraat
 Julianalaan

Kalmoes
 Kelvinstraat
 Kerkstraat
 Keurloane
 Kornelle
 Kranswier
 Kruirad
 Kuipersweg
 Lege Seis
 Lisdodde
 Lutkepost
 Marconistraat
 Margrietstraat
 Mejontsmastraat
 Molenerf
 Molenstraat
 Newtonstraat
 Nijenstein
 Nyckle Haismastraat
 Oost
 Oude Dijk
 Oude Havenstraat
 Parallelweg
 Parcours
 Parklaan
 Pijlkruid
 Poelruit
 Prof. Wassenberghstraat

Ried
 Roggeblom
 Rohelsterweg
 Ruitersstraat
 Scheltingastraat
 Schoolstraat
 Simke Kloostermanstraat
 Stationsplein
 Stationsstraat
 Swaddepaad
 Trekweg
 Troelstralaan
 Tûnmelt
 Vaart
 Voltastraat
 Voorstraat
 Waling Dykstrastraat
 Waterlelie
 Wattstraat
 Wederik
 West
 Weversblêd
 Wilgeroos
 Wollegras
 Zegge
 Zwanebloem

3. PLAN EN DOEL VAN HET PLAN

Het plan van de HCBM is om, door vrijwilligers, binnen het postcodegebied 9285 een elektrische personenauto te laten rijden om de mobiliteit van mensen die, om welke reden dan ook, minder mobiel zijn te vergroten.

Het voorstel is om de MobyL te laten rijden van maandag t/m zaterdag van 08.30 tot 17.30 uur.

De kosten per rit bedragen €1,50.

Voor een elektrische auto wordt gekozen om aan te geven dat in Buitenpost e.o. bewust wordt geprobeerd om het gebruik van fossiele brandstoffen terug te dringen, geheel passend bij de initiatieven en werkzaamheden van de Energie Coöperatie Buitenpost.

Door het vergroten van de mobiliteit van genoemde doelgroep is de wens om de bewoners van het dorp actief en zelfstandig deel te kunnen laten uitmaken van de gemeenschap van het dorp. Betere bereikbaarheid zal bijdragen aan het 'samengevoel' en dus aan betere kwaliteit van leven voor de bewoners.

Demografisch is de verwachting dat de gemiddelde leeftijd landelijk, en dus ook in Buitenpost, zal toenemen. Daardoor zal, samen met het gegeven dat de mensen langer thuis zullen (moeten) blijven wonen, de vraag naar hulp bij de mobiliteit binnen het eigen dorp toenemen. Niet alleen om zich, ook bij toenemende leeftijd, burger te blijven voelen van de Mienskip maar ook om 'gezien en niet vergeten' te (blijven) worden. De Buitenpost MobyL zal helpen om 'meer onder de mensen te kunnen blijven komen', langer door te kunnen gaan met het 'zelfstandig' bezoeken van winkels en andere dienstverlenende bedrijven, gemakkelijker culturele en andere activiteiten te kunnen bezoeken als bezoeker, deelnemer of toeschouwer, etc. Daarbij de vrijheid hebben om niet te vaak afhankelijk te zijn van familie, burens en anderen wordt door betrokkenen als 'heel belangrijk' genoemd. Dit plan sluit aan bij de wens van de landelijke overheid om de ouder wordende mens langer zelfstandig te laten wonen.

De doelgroep van het plan is volgens de HCBM breder dan de mogelijke passagiers. De vrijwilligers die het project mee gaan dragen zullen door het werken aan het gemeenschappelijk doel hun activiteiten, gekoppeld aan de verantwoordelijkheid van het goed uitvoeren daarvan, en sociale contacten zien toenemen. Actiever en dus gezonder oud er worden. Werken aan/in de Mienskip.

Buitenpost zorgt voor opvang van vluchtelingen. Vaak beschikt deze groep niet over een eigen auto, etc. De HCBM ziet deze groep dan ook zeker als gebruiker van de MobyL.

4. WELK SOORTGELIJK VERVOERSAANBOD IS ER VOOR DE DOELGROEP IN POSTCODEGEBIED 9285?

Aanbieder	Omschrijving	Vergelijkbaar?	Concurrent?
Arriva	Buslijn door dorp, lage frequentie	Nee	Nee
Taxibedrijf	Is dat er in Buitenpost?		Nee, te duur
ANWB automaatje	Dat kan ook in Buitenpost (gegevens aantallen onbekend)		Nee, korte rit niet aantrekkelijk voor particulier chauffeur
Buurtbus		Nee	
Gemeente Achtkarspelen/ Tytjerkstradiel	WMO vervoer uitgevoerd door Jobinder	Ja, deels	Nee, vlg. Mevr. S. Boes, T-diel/Achtkarspelen. Buitenpost Moby1 kan ritten niet overnemen omdat concessie aan Jobinder is verleend.
Jobinder	Doelgroepen: ouderen en leerlingen speciaal onderwijs in 3 gemeenten	Nee, niet binnen dorp	Nee, te duur

5. GROOTTE VAN DE DOELGROEP. VERWACHT AANTAL RITTEN OP JAARBASIS.

Het inwoneraantal van postcodegebied 9285 is niet precies aan te geven, de gemeente Achtkarspelen meldt op haar site dat het dorp Buitenpost per 1 januari 2023 precies 5907 inwoners telt.

Gerelateerd aan de ervaringen (gezien de inwoneraantallen) van Grou en Burgum zal de doelgroep in het postcodegebied 9285 volgens de HCBM 500 bedragen. (8% minder mobiel)

Bij het bepalen van de mogelijke aantallen personen die gebruik gaan maken van de Mobyl is uitgegaan van de werkelijke cijfers van het gebruik in Grou en Burgum (Op de site publiceert Burgum bv. een cijfer van 7.700 ritten per jaar. De verwachting is daar een groei tot 10.000 ritten).

Hoewel het hier om vergelijkbare dorpen als Buitenpost gaat is het geschatte aantal deelnemers door de HCBM veiligheidshalve verminderd met 10% omdat er meer factoren dan alleen het inwoneraantal een rol kunnen spelen in de vraag naar de Mobyl. De HCBM gaat er in een voorzichtige schatting van uit dat, na een gewenningsperiode van een jaar, het aantal ritten in ieder geval 3000 per jaar zal bedragen. Daarbij wordt rekening gehouden met de ervaring in Burgum en Grou dat er veel 'vaste klanten' zullen zijn.

Om de exploitatie sluitend te maken is de kostprijs per rit vastgesteld op €1,50.

De verwachting is dat ook (familie)bezoek van niet ingezetenen aan ouderen in postcodegebied 9285 tot vraag naar vervoer per Mobyl zal leiden. Buitenpost heeft zowel een treinstation alsook een busstation.

6. WELKE MENSEN ZIJN ER NODIG BIJ HET ONTWIKKELEN EN UITVOEREN VAN HET PLAN?

A. De HCBM stelt voor dat er een stichting in het leven wordt geroepen met een bestuur waar in ieder geval de volgende functies vertegenwoordigd zijn:

- voorzitter
- financiële zaken (penningmeester)
- eindverantwoordelijke planning
- algemene zaken
- publiciteit /beheer website

Voor de vrijwilligers (zie B en C) is het nodig dat vanuit het stichtingsbestuur één, gemandateerd, lid tijdens de rijuren bereikbaar is voor 'acute situaties'.

In de opdracht van PBB aan de HCBM is aangegeven dat de leden van de commissie 'het project in eerste instantie gaan dragen' (zie hfst. 1) en dus in het bestuur van de stichting gaan plaatsnemen.

B. Een aantal vrijwilligers dat één of meerdere dagdelen per week de telefoon wil aannemen van passagiers en die vervolgens de rit inplannen en de planning communiceren met de chauffeurs. Volgens de HCBM kunnen de werkzaamheden vanuit de eigen woning gebeuren, voor het een kantoorruimte in bv. het bejaardentehuis is er te weinig 'werk'.

Vooralsnog zijn de telefoontijden gelijk aan de rijtijden van de MobyL.

C. Vrijwilligers, in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en een geldig rijbewijs (B), die als chauffeur één of meerdere dagdelen per week de MobyL willen besturen. Zij dienen vooraf d.m.v. en kennismakingsrit een test af te leggen waarin de rijvaardigheid moet worden aangetoond. De HCBM schat, n.a.v. de ervaringen in Grou, in dat een minimum aantal chauffeurs van 15 nodig is.

D. Een rijsschoolhouder die, eventueel tegen een vergoeding, bij de onder C. genoemde vrijwilligers een rijvaardigheidentest wil afnemen.

E. Een beheerder van de website.

De HCBM streeft er naar om bij de samenstelling van de groep vrijwilligers mensen van jong tot oud de kans te geven mee te werken aan het laten rijden van de Buitenpost MobyL. Het is daarom nodig, om in overleg met de gemeente (UWV), voor bewoners uit postcodegebied 9285, jong en oud, die (tijdelijk) werkzoekend zijn uit te zoeken hoe zij toch mee kunnen werken en zo werkervaring op te laten doen. De stichting moet een ANBI status krijgen.

7. WELKE MATERIALEN/DIENSTEN ZIJN NODIG BIJ HET ONTWIKKELEN EN UITVOEREN VAN HET PLAN?

Materiaal/dienst	Omschrijving	Aandacht voor:
Elektrische auto	Inclusief chauffeur, 4 persoons met laadruimte	Gesprek geweest met directeur van de garage Van den Brug met o.a. vestiging in Buitenpost. Sponsoring en gunstig aanbod.
Garagebedrijf voor onderhoud	Reparatie en onderhoud.	Van den Brug (?)
Telefoon(s)	Telefonist(e). Chauffeurs eigen telefoon?	Hoe telefoon bij volgende telefonist?
telefoonnummer	Provider	Wordt 06-051155322
Digitale agenda	Scholing telefonist. Internet vaardigheid. Welk programma?	
parkeerplaats	Zichtbaar in het dorp. Bij laadpaal.	Gesprek met POISZ supermarkt
laadpaal	Welke? Abonnement bij welke provider?	
Plaats sleutels	Plaatselijke supermarkt?	Gesprek met POISZ supermarkt
knipkaarten	Ontwerp?	
Verkooppunt(en) 10-rittenkaarten.		Supermarkt(en) en Wereldwinkel
kniptang		
verzekering(en)	Voor auto, chauffeurs en inzittenden.	Model Burgum mag overgenomen worden.
badges	Voor chauffeurs	
Flyer met aandachtspunten klantvriendelijkheid	'Wat kan én mag de klant van de chauffeur verwachten?	
Test rijvaardigheid	Een rijinstructeur test chauffeurs.	Kosten
Gemeente Achtkarspelen	Vergunningen(?)	

8. FINANCIËN

De bedragen op de begroting zijn mede afgeleid van de ervaringen die wij ontvingen uit Burgum en Grou.

BEGROTING KOSTEN BUITENPOST MOBYL (euro's) (Wanneer vervanging/vernieuwing nodig? –)		
Aanschaf auto	40.000	Gesprek met directeur garage Van den Brug heeft plaatsgevonden
Aanschaf mobiele telefoon(s)	600	Vergelijkbaar met bv. Samsung S22
Oppimpen, herkenbaar maken, auto	3.500	Telefoonnummer, naam, etc. Gebaseerd op kosten Burgum MobyL
Website, logo, publiciteit, flyers, start, etc	1.000	Logo via prijsvraag onder burgers organiseren. Huis aan huis verspreiden. Startactiviteit met uitslag organiseren.
TOTAAL	45.100	

BEGROTING KOSTEN BUITENPOST MOBYL (euro's) Eenmalig bij start		
Aanschaf laadpaal	3.000	Energiecoöperatie Buitenpost steunt. Kosten ook door afstand naar parkeerplaats bij aanleg.
Notaris (oprichtingskosten, etc. stichting)	1.500	
Eigen parkeerplaats op 'zichtlocatie'	1.000	Parkeerverbod voor anderen. Logo o.i.d. aanbrengen. Verkeersbord (Subsidie gemeente? Gesprek gaande)
TOTAAL	5.500	

BEGROTING KOSTEN BUITENPOST MOBYL (euro's)

Jaarlijkse kosten. Hier 2024 , daarna indexeren

Publiciteit	500	
Elektriciteit abonnement en kwh	500	
Onderhoud auto	500	
Schoonmaken auto	250	Sponsor garage?
Abonnement mobiele telefoon(s)	200	
Verzekeringen	1.500	
Vergaderingen stichtingsbestuur	500	Koffie, gebruik eigen telefoon, etc
Scholing vrijwilligers	200	Chauffeurs, telefonist
Rijvaardigheden test chauffeurs	500	Bestand zal in praktijk elk jaar wisselen
'Bedank- en bijpraatbijeenkomsten' voor vrijwilligers	750	2x per jaar
Strippenkaarten laten drukken	50	
Website	100	
Onvoorzien 10%	555	
TOTAAL	6.105	

DEKKINGSPLAN (situatie per 19 september 2023)

INKOMSTEN BUITENPOST MOBYL (euro's) (In ieder geval) Eénmalig		
Plaatselijk Belang Buitenpost	15.000	Is toegezegd!
Energie coöperatie Buitenpost	3.000	Is toegezegd! Kosten laadpaal
Het Nut	1.000	Is toegezegd!
Van den Brug bijdrage	5.000	Is toegezegd!
Iepenbier Mienskip Fûns	17.400	Is toegezegd!
Giften, etc. van bedrijven en particulieren.		Voor 1 juli starten met uitvoeren plan
Obligaties		Moet nog georganiseerd
Gemeente Achtkarspelen	2.000	(Op)startsubsidie toegezegd!
Gemeente Achtkarspelen		Positief gesprek gaande. Niet subsidie uit WMO maar op basis Duurzaamheid aanvraag laadpaal en parkeervoorzieningen.
Andere subsidies (Zie hfst. 9)		In ontwikkeling en aanvraag.
TOTAAL	43.400	

INKOMSTEN BUITENPOST MOBYL (euro's) Jaarlijks		
Verkoop strippenkaarten	4.500	3000 ritten á €1,50
Gemeente Achtkarspelen		In gesprek
Giften van bedrijven en particulieren		Acties opstarten in het dorp als plan MobyL definitief door gaat. Plan en info klaar
Sponsors (Zie hfst 9)		Zoeken als plan MobyL definitief door gaat.
TOTAAL	4.500	

A. Begroting twee jaar Buitenpost MobyL (situatie 19-9-2023)

Inkomsten		Uitgaven	
Plaatselijk Belang Buitenpost	15.000	Aanschaf elektrische auto	40.000
Energie Coöperatie Buitenpost	3.000	Laadpaal	3.000
Het Nut	1.000	Aanschaf Telefoon	600
Bijdrage garage Van den Brug	5.000	Oppimpen auto	3.500
Iepenbier Mienskip Fûns	17.400	Maken Website	1.000
Verkoop 10-rittenkaarten (2 jaar)	9.000	Notaris i.v.m. Stichting	1.500
(Op)startsubsidie gem. 8ks	2.000	Maken en inrichten parkeerplek	1.000
		Jaarlijkse kosten, jaar 1	6.105
		Jaarlijkse kosten, jaar 2	6.105
Subtotaal	52.400		
Nog dekking zoeken	10.410		
TOTAAL	62.810	TOTAAL	62.810

De onderhandelingen voor de aanschaf van een elektrische mobyl moeten nog plaatsvinden. Er zijn geluiden dat dat voor €30.000 kan bij aanschaf van een jong gebruikte auto.

In dat geval geldt begroting B.

B. Begroting twee jaar Buitenpost Mobyl (situatie 19-9-2023)			
Inkomsten		Uitgaven	
Plaatselijk Belang Buitenpost	15.000	Aanschaf elektrische auto	30.000
Energie Coöperatie Buitenpost	3.000	Laadpaal	3.000
Het Nut	1.000	Aanschaf Telefoon	600
Bijdrage garage Van den Brug	5.000	Oppimpen auto	3.500
Iepenbier Mienskip Fûns	17.400	Maken Website	1.000
Verkoop 10-rittenkaarten (2 jaar)	9.000	Notaris i.v.m. Stichting	1.500
(Op)startsubsidie gem. 8ks	2.000	Maken en inrichten parkeerplek	1.000
		Jaarlijkse kosten, jaar 1	6.105
		Jaarlijkse kosten, jaar 2	6.105
Subtotaal	52.400		
Nog dekking zoeken	410		
TOTAAL	52.810	TOTAAL	52.810

9. SUBSIDIES EN SPONSOREN.

In haar opdracht naar haalbaarheid heeft PBB de HCBM gevraagd om te onderzoeken welke subsidies kunnen worden aangevraagd voor het plan voor een Buitenposter Moby! en te zoeken naar sponsoren.

De volgende mogelijkheden zijn in 2023 onderzocht: (situatie per 19 september 2023)

SUBSIDIE VERSTREKKER	BEDRAG	FASE
Rabobank		Aanvraag loopt
Streekwurk Iepen Mienskip Fûns	17.400	Toegekend
Wiersma Reitsma Stichting		Komt een bedrag
Regio bank		In onderzoek
Postcode loterij		Aanvraag loopt (opnieuw)
Douwe Egberts fonds voor de buurt		Aanvraag niet doorgezet door ons
Het Nut	1.000	Toegekend
Energiecoöperatie B'post	3.000	Toegekend
Plaatselijk Belang Buitenpost	15.000	Toegekend
Gemeente Achtkarspelen (opstartsubsidie)	2.000	Toegekend
Bernhardfonds		Aanvraag niet doorgezet door ons
RCOAK		Aanvraag loopt
Vermillion energie		Afgewezen
NAM		Aanvraag niet doorgezet door ons
Freonen Fossiel Fryslan		Aanvraag niet doorgezet door ons
Oranjefonds		Aanvraag loopt
VSB		Aanvraag loopt

SPONSOR(EN)	BEDRAG	FASE
Ondernemers en andere instellingen postcodegebied 9285		Plan definitief maken als plan Moby1 door gaat. Flyer in ontwikkeling. Commissie brengt flyer persoonlijk langs.

GIFTEN	BEDRAG	FASE
Bewoners en instellingen gebied 9285		Tekst in informatie flyer is klaar. Wordt opgemaakt en daarna verspreid. Plan verder ontwikkelen

10. RISICO'S/GEVAREN VOOR PLAN BUITENPOST MOBYL

– Al tijdens de vergaderingen en ook in de gesprekken in Grou en Burgum kwam naar voren dat de aanschaf, en daar na 4 á 5 jaar, de vervanging van de elektrische auto de grootste kostenpost zal zijn. Om die reden is er in dit plan voor de Buitenpost MobyL een aparte begroting gemaakt voor de posten van eenmalige aanschaf (zie hfst. 8). De inschatting is gemaakt, na gesprek over kwaliteit van een elektrische auto, dat hier na 5 á 6 jaar sprake zal zijn van vervanging. Reserveren voor vervanging auto is nodig. De exploitatie zal, omdat er gewerkt zal worden met vrijwilligers, minder problemen opleveren.

– De HCBM verwacht dat de meeste vrijwilligers die chauffeur willen zijn, ouder dan 67, en dus met pensioen zullen zijn. Dat zal betekenen dat het verloop groot zal zijn. In de publiciteit zal werving van nieuwe vrijwilligers blijvend onder de aandacht moeten worden gebracht.

De HCBM denkt voldoende vrijwilligers te kunnen krijgen omdat er een goed georganiseerde activiteit moet worden uitgevoerd op tijden die flexibel kunnen worden ingepland.

– Het is van belang dat vrijwilligers die jonger zijn dan 67 jaar en die een uitkering ontvangen van hun uitkeringsinstantie toestemming hebben ontvangen om als vrijwilliger bij de Buitenposter MobyL betrokken te mogen zijn. (Stichting heeft ANBI status).

– Het plan moet, ook na de start, breed gedragen blijven worden door de bewoners. Aandacht daarvoor vanuit de stichting.

11.ADVIES AAN OPDRACHTGEVER PLAATSELIJK BELANG BUITENPOST OVER HAALBAARHEID BUITENPOSTER MOBYL PLUS AANBEVELINGEN EN TIJDPAD.

A. Het advies van de HCBM aan PBB op de vraag of het haalbaar is om in Buitenpost een elektrische mobyl, in een organisatie van vrijwilligers, te laten rijden voor bewoners die, om wat voor reden dan ook, minder mobiel zijn is positief.

De verwachting van de commissie is dat het (laten) rijden van een Buitenpost Mobyl op termijn in die mate wordt gewaardeerd en gebruikt door de bewoners van het postcodegebied 9285 dat zowel aanschaf verantwoord als ook de exploitatie mogelijk is. Bijvangst van uitvoering van het plan zal volgens de commissie zeker een versterkt Mienskipsgevoel bij de gebruikers alsook bij de meewerkende vrijwilligers kunnen zijn.

B. De HCBM adviseert het PBB om een stichting (zie hfst. 6) in het leven te (laten) roepen om de nodige werkzaamheden op te starten en uit te voeren.

C. De HCBM denkt dat na het definitieve besluit van PBB om het plan van de Buitenpost Mobyl uit te voeren en na uitvoering van een aantal verdere acties (publiciteit, oprichting stichting, benaderen sponsoren, uitschrijven en beoordelen wedstrijd rond naamgeving auto, verder zoeken en informeren vrijwilligers en aankoop van de auto), de eerste rit met de Buitenpost Mobyl rond 1 januari 2024 gemaakt kan worden.

12. PUBLICITEIT

Wat	Doel	Wanneer
Informereren bevolking plan en ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none">– Informeren– Uitnodigen mee te denken– Uitnodigen vrijwilligers	Is vanaf maart regelmatig gebeurd: <ul style="list-style-type: none">– Binnenste Buitenpost.– Via Feanster– Vergadering PBB Vanaf positieve advies intensiveren.
Prijsvraag naam	<ul style="list-style-type: none">– Bekend maken plan– Verbreden draagvlak	Aankondiging in pers, oproep in flyer. Burgemeester in jury.
Flyer alle adressen	Zoeken vrijwilligers en informeren gebruikers Telefoonnummer bekend maken.	September 2023 e.v. Professionele ontwerper voor flyer
Flyer ondernemers en instellingen	Informereren en vraag naar sponsoring	September e.v. 2023
Startactiviteit aankondigen en definitief informeren	Intensiveren informatie	Plan maken
Website maken en onder de aandacht brengen	Informereren en actualiseren doelgroep	Na definitief positief advies aan PBB

'SAMEN MAKEN WIJ BUITENPOST MOBYL!'

PLAN BUITENPOST MOBYL DEEL 2



Buitenpost, maart 2024

INHOUD deel 2 in hoofdstukken

13. Voorwoord deel 2.
14. Ontwikkelen van de statuten en oprichten van de stichting.
15. Samenstelling van het bestuur
16. Definitieve toekenning subsidies
17. Zoeken, benaderen, informeren en trainen van de vrijwilligers.
18. Veiligheid rijden met de BUMO
19. Digitale voorzieningen t.b.v. de BUMO
20. Parkeerplek BUMO
21. Opladen en onderhoud/schoonmaken van de BUMO
22. Klachtenprocedure
23. BUMO – de eerste ervaringen
24. BUMO – de toekomst

13. VOORWOORD DEEL 2

In dit deel worden de werkzaamheden beschreven die door de leden van, in eerste instantie de haalbaarheidscommissie en later het bestuur van de Stichting Buitenpost Mobyl, werden uitgevoerd vanaf 19 september 2023 tot aan 1 maart 2024. Doel van de werkzaamheden was de ontwikkeling van een Buitenpost Mobyl en de start daarvan.

In september 2023 is de zgn. haalbaarheidscommissie (HCBM) uitgebreid met Gea Koop. DE HCBM bestond daarna uit 5 leden. Marianne Rigter, die gedurende de tijdelijke afwezigheid van een van de commissieleden, de commissie op sterkte had gehouden, had inmiddels afscheid genomen.

Gedurende de werkzaamheden in genoemde periode is de vergaderfrequentie opgevoerd tot 1 x per twee weken.

In deze periode kwamen er steeds meer signalen dat de bevolking van postcodegebied 9285 èn wist van de ontwikkeling van de Buitenpost Mobyl èn daar enthousiast op reageerde. Voor de commissie een bevestiging dat het project ook in 9285 breed gedragen werd.

14. ONTWIKKELEN VAN DE STATUTEN EN OPRICHTEN VAN DE STICHTING.

Bij het schrijven van de statuten is een aantal voorbeelden van andere soortgelijke projecten als uitgangspunt genomen. Zo hebben de statuten van het project in Burgum veelvuldig als voorbeeld gediend. Op een aantal momenten is de commissie in Burgum om een toelichting gevraagd en hun positieve reactie is erg behulpzaam geweest.

Notarisbureau Sekuer is benaderd voor de oprichting van de Stichting. Na een aantal keren een conceptversie van de statuten te hebben gewisseld heeft de goedkeuring er toe geleid dat op de 28 december 2023 de laatste handtekeningen werden gezet en de Stichting Buitenpost Mobyl per die datum formeel een feit was.

Inschrijving in de Kamer van Koophandel heeft direct daarna plaats gevonden. De Stichting is daar ingeschreven onder KVK-nummer 92460941.

De aanvraag voor een zgn. ANBI-status kan nu worden gedaan.

De belastingdienst heeft aangegeven de Stichting te hebben ingeschreven en de bijbehorende communicatie is opgestart.

15. SAMENSTELLING VAN HET BESTUUR

Loes van Denderen – lid

Douwe Holwerda – voorzitter

Gea Koop – lid

Arda Roosma – penningmeester

Jaring Roosma – secretaris

In de statuten is opgenomen dat de zittingsduur van een bestuursfunctie 4 jaar is. Aan het einde van die periode wordt er een rooster van aftreden opgesteld.

De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden voor de BUMO onbezoldigd. Noodzakelijk gemaakte kosten kunnen worden gedeclareerd.

Informeel is afgesproken dat 3 leden uit het bestuur zich vooral richten op de groep telefonisten en ook zelf diensten kunnen draaien en twee op de groep chauffeurs, waarvoor ze ook een kennismakingsrit hebben afgelegd.



16. DEFINITIEVE TOEKENNING SUBSIDIES

In deel 1 van dit plan is beschreven bij welke instanties een subsidie is aangevraagd, in onderstaand schema is aangegeven welke instantie voor 1 januari 2024 positief heeft gereageerd en welk bedrag is toegekend. Op dit moment (1-3-2024) lopen er geen nieuwe aanvragen. Het zoeken naar nieuwe subsidie gevende instanties gaat door.

SUBSIDIEGEVER	BEDRAG
Iepen MienskipFûnds Provincie Fryslân	17.400
Oranje fonds	25.000
Energiecoöperatie Buitenpost	3.000
Plaatselijk Belang Buitenpost	15.000
Bijdrage eigenaar garage Van den Brug Buitenpost	5.000
Opstartsubsidie gemeente Achtkarspelen	2.000
Rabobank Cultuurfonds	3.000
Het NUT van het algemeen belang	1.000

17. ZOEKEN, BENADEREN, INFORMEREN EN TRAINEN VRIJWILLIGERS

De bestuursleden van de Stichting zijn allen onbezoldigd, onkosten kunnen worden gedeclareerd.

Om de kosten van een rit met de Buitenpost Mobyl zo laag mogelijk te houden worden vrijwilligers ingeschakeld om òf de telefoondienst te bemensen òf om de ritten als chauffeur uit te voeren.

Via de dorpskrant De Binnenste Buitenpost, de regionale krant De Feenster en via een huis aan huis verspreide flyer zijn de vrijwilligers gevraagd. De aanmelding was wat chauffeurs betreft boven verwachting, het aantal telefonisten leek eerst achter te blijven. Een enkele vrijwilliger wil beide activiteiten uitvoeren.

Na de start op 15 februari 2024 nam door het enthousiasme van de groep telefonisten hun aantal gestaag toe. Op 1 maart 2024 zijn er ruim 20 chauffeurs en 10 telefonisten. Bijzonder is de leeftijdsamenstelling van de groep chauffeurs, ook voor jongere mensen was de vorm van vrijwillige chauffeur van de BUMO aantrekkelijk.

Alle vrijwilligers, dus inclusief de bestuursleden, hebben een zogenaamde vrijwilligersverklaring getekend. De vrijwilligersverklaring is onderdeel van het speciaal voor de BUMO ontwikkelde 'Handboek voor vrijwilligers'. In het handboek staan de afspraken die zijn gemaakt voor het functioneren als vrijwilliger voor de Stichting Buitenpost Mobyl beschreven.

Vanaf begin december 2023 is er voor elke vrijwilliger een aantal informatiebijeenkomsten georganiseerd. In de bijeenkomsten:

- is o.a. gevraagd aan de vrijwilligers om mee te denken over de formulering van de regels in het 'Handboek voor vrijwilligers',
- zijn de vrijwilligers geïnformeerd over de uitgangspunten van de Stichting,
- hebben de vrijwilligers een training in het gebruik van de digitale ondersteuning in de telefoondienst en in de auto gekregen,
- is gewerkt aan de verbinding tussen de vrijwilligers.



keycord en badge gedragen door de chauffeurs

18. VEILIGHEID RIJDEN MET DE BUMO

Het bestuur heeft een ervaren ex-rijsschoolhouder, nu rij-adviseur, in de hand genomen om een met alle chauffeurs een zgn. kennismakingsrit te maken. Doel van deze rit is:

- het kennismaken met de elektrische auto,
- controleren of de rijvaardigheid van de chauffeurs voldoende is om ritten met de BUMO en daarin klanten te maken,
- om kennis te maken met het stratenplan en met verkeersonveilige situaties in postcodegebied 9285.

N.a.v. het verslag van de rij-adviseur betreffende de verschillende kennismakingsritten heeft het bestuur besloten om twee vrijwilligers mee te delen dat er van hun aanbod tot vrijwilliger van de BUMO geen gebruik zal worden gemaakt. In een persoonlijk gesprek is beide personen de reden van die beslissing mee gedeeld.

Het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst en de daarbij behorende verwijzing naar het Handboek voor vrijwilligers èn een positief advies van de rij-adviseur na afloop van een kennismakingsrit is, ook voor toekomstige vrijwilligers die als chauffeur willen mee doen, voorwaarde om toegelaten te worden.

Na goed overleg met Kootstra Advies in Buitenpost zijn alle voor dit project nodige verzekeringen daar afgesloten.

Fleece sjaal voor de
vrijwilligers



19. DIGITALE VOORZIENINGEN T.B.V. DE BUMO

Het bestuur heeft een plaatselijke jonge webdesigner, die zichzelf had aangemeld als chauffeur, bereid gevonden om als vrijwilliger het digitale gedeelte van dit project te organiseren.

Om een rit te boeken met de BUMO kunnen mensen uit het postcodegebied 9285 contact opnemen met telefoonnummer 06-51155322. De telefonisten van de BUMO plannen daarna, aan de hand van een vragenlijst, de rit(ten) in op laptop of tablet in een speciaal ontwikkeld programma. Vrijwilligers werken thuis en op hun eigen device.

Om dit goed te laten verlopen heeft het bestuur een tweetal (duo-sim) telefoons aangeschaft die thuis gebruikt worden door de telefonisten. Dat betekent dat de telefoons bij de dienstdoende telefonist moet worden gebracht.

De telefonisten hebben besloten om deze telefoons, na afloop van hun dienst, zelf naar de volgende telefonist te brengen. Daarbij kan gebruikt worden gemaakt door de chauffeurs van dienst van de BUMO. Het bestuur heeft besloten, ook al omdat deze door de telefonisten gekozen werkwijze goed blijkt te werken, vooralsnog niet een procedure te ontwikkelen m.b.t het doorgeven van de telefoons.

De telefonisten beschikken over een lijst met namen, telefoonnummers en adressen van hun collega-vrijwilligers. Deze, intern te gebruiken, lijst is samengesteld en vrijgegeven nadat alle deelnemers daar toestemming voor hadden gegeven. Op deze manier kan het brengen van de BUMO telefoons gemakkelijker worden geregeld. Bijvangst is het positief lijkende effect dankzij het intensievere contact tussen de groep telefonisten.

Het bestuur is van mening dat tot een half uur voor de gewenste tijd van vervoer een rit kan worden afgesproken. Dat betekent dat er qua ritten niet met een papieren lijst kan worden gewerkt. Het bestuur heeft daarom een tablet in de auto laten installeren waarop de door de telefonisten geplande ritten real-time verschijnen. In de planning staan haal- en brengadres en de chauffeur kan dan die gegevens met een druk op de knop op de navigatie van de auto laten verschijnen via Google maps.

De chauffeurs kunnen via de tablet in de auto rechtstreeks gebeld worden door de telefonisten, bv. als er sprake is van een verzoek tot vervoer op een laat moment.

20. PARKEERPLEK BUMO

De plaatselijke supermarkt Poiesz is gevraagd om op hun parkeerterrein een eigen parkeerplek te mogen hebben voor de BUMO. Toestemming is door het hoofdkantoor verleend om daar een eigen BUMO bord bij te zetten. Voordelen van deze locatie zijn: a. een mooie zichtbare locatie bij een drukbezochte winkel, b. dicht bij de plaats waar de chauffeurs de sleutels van de auto halen en brengen, en c. in de winkel worden de knipkaarten verkocht.

's Nachts is video bewaking op de parkeerplek door de POIESZ geregeld.



21. OPLADEN EN ONDERHOUD/SCHOONMAKEN VAN DE BUMO

In principe kan de auto bij bijna alle laadpalen opgeladen worden. De paal bij de parkeerplek bij supermarkt Poiesz is inmiddels ook gereed om te gebruiken. De ANWB-pas om te laden ligt in de auto. Afrekenen vindt plaats via de penningmeester van de Stichting.

De chauffeurs zijn geïnformeerd over de manier waarop het opladen kan plaatsvinden. Een kaart met instructies ligt in de auto.

Omdat de auto is bestickerd in BUMO kleuren is wassen met borstels en/of hoge drukspuit in de wasstraat sterk afgeraden. Na aanschaf van het benodigde materiaal is de chauffeurs gevraagd het handmatig wassen voor hun rekening te nemen. Zij hebben daar mee ingestemd. Het bestuur maakt daarom niet een schema maar zorgt wel voor het nodige materiaal.

De reguliere onderhoudsbeurten van de BUMO zullen in garage Van den Brug in Buitenpost worden uitgevoerd. Aandachtspunt daarbij is dat in de gaten moet worden gehouden wanneer die vorm van onderhoud moet worden gepleegd. In het bestuur is een taakverdeling gemaakt waarbij 3 leden zich bezig houden met de groep telefonisten en 2 met de auto en de groep chauffeurs. De laatsten zullen het onderhoud van de auto moeten managen.

22. KLACHTENPROCEDURE

De vrijwilligers zijn in de vrijwilligersovereenkomst, dat zich bevindt in het Handboek voor vrijwilligers en waarvoor zij hebben getekend, geïnformeerd aan welke gedragscode zij zich dienen te houden bij uitvoer van hun taak als vrijwilliger. Onderdeel van die gedragscode is de verplichting om melding te maken bij de voorzitter of bij de vertrouwenspersoon van de Stichting als zij gedrag bij collega-vrijwilligers waarnemen dat niet in overeenstemming is met de gedragscode uit de vrijwilligersovereenkomst.

Als telefonisten en/of chauffeurs van een klant te horen krijgen dat deze een klacht heeft wordt hen gevraagd niet op de klacht in te gaan maar de klant te adviseren, met daarbij verzekering van geheimhouding, de klacht, bij voorkeur via de mail, in te dienen bij het bestuur. Elke klacht wordt in behandeling genomen en na overleg binnen het bestuur wordt door de voorzitter van de stichting gereageerd naar de klager.

De Stichting Buitenpost Mobyl heeft een externe vertrouwenspersoon. Vrijwilligers zijn daarover geïnformeerd in het Handboek voor vrijwilligers.

23. BUMO – DE ERVARINGEN TOT NU TOE

De bijeenkomsten in 't Koartling, waarin de vrijwilligers ervaringen kunnen uitwisselen en waar met het bestuur kan worden gesproken, worden met een regelmaat van één keer per maand gehouden. Het bestuur kan de de bijeenkomsten, die niet verplicht zijn, gebruiken om informatie door te geven of zaken uit te leggen. De bijeenkomsten worden goed bezocht. De toekomst zal uitwijzen of de frequentie van die bijeenkomsten hoger, gelijk of lager moet worden.

Het enthousiasme van de vrijwilligers lijkt in de eerste periode groot, op de meeste diensten als telefonist of chauffeur wordt goed ingetekend. Incidenteel wijst een bestuurslid via de vrijwilligers app op het nog open staan van een dienst.

Bij de groep telefonisten komt het voor dat één van de bestuursleden een dienst voor zijn of haar rekening moet nemen.

De vele berichtjes op de telefonisten-app geven aan dat er sprake is van een enthousiaste groep vrijwilligers die met elkaar de schouders er onderzetten om het project van de BUMO tot een succes te laten zijn.

Het bestuur communiceert meestal zowel via de telefonisten- alsook via de chauffeursapp met de vrijwilligers. Dit blijkt een juiste en directe manier van communicatie te kunnen zijn. De namen, adressen, telefoonnummers en mailadres zijn, met schriftelijke toestemming van de vrijwilligers, op een alleen intern te gebruiken lijst genoteerd.



4- ritten knipkaart BUMO

24. BUMO – DE TOEKOMST

Na de start is het spannend hoeveel mensen uit het postcodegebied 9285 in de toekomst de BUMO gaan gebruiken. Al in de periode waarin de haalbaarheid van de BUMO is onderzocht heeft de commissie aangegeven dat er rekening gehouden wordt met het feit dat de geprognosticeerde aantallen ritten (3000 op jaarbasis) niet in het eerste jaar worden gehaald.

Als het aantal ritten achter blijft op de prognose van de haalbaarheidscommissie zal het bestuur op verschillende manieren nog intensiever informatie over de doelgroep moeten geven.

Voorals de 'geluiden' kloppen dat de associatie van de plaatselijke bevolking met de BUMO is dat alleen de gehandicapte oudere een rit kan reserveren. Een onderzoek zal kunnen uitwijzen of die veronderstelling juist is.

Na een jaar van rijden zal in februari 2025 een grote evaluatie naar het project van de BUMO gehouden moeten worden met als motto 'Doen wij de goede dingen en doen wij die goed?'.

