

## WAT TE DOEN BIJ VERHINDERING WEGENS ZIEKTE

*Een BUMO vrijwilliger kan ziek zijn en dus een eerder ingetekende dienst niet uitvoeren. Begrijpelijk, om in die situatie een telefoon- of chauffeursdienst veilig te moeten uitvoeren is niet prettig! Het bestuur hoopt dat het herstel snel zal volgen en dat er snel weer kan worden ingetekend op een volgende dienst.*

*Om te voorkomen dat de klanten tevergeefs moeten wachten op de BUMO heeft het bestuur een procedure 'Wat te doen bij verhindering wegens ziekte' geformuleerd.*

### **a. VERHINDERING WEGENS ZIEKTE VOORAF AL BEKEND:**

– Een dag of meerdere dagen voor de dienst al bekend?

Vraag direct via het inzetrooster (normale procedure) om een vervanger, en eventueel al actief via telefoon en app. Blijf controleren (voor zover de ziekte dat toelaat) of de dienst wordt overgenomen.

– Om 18.00 uur op de avond voor de dienst geen vervanger?

Zoek actief telefonisch en app een vervanger,

(N.B. 1. Het kan handig zijn als er een (meerdere) mede-vrijwilliger(s) is (zijn) met wie al eerder is afgesproken te mogen bellen in het geval dat de dienst niet uitgevoerd kan worden.)

(N.B. 2: Alleen op de app zetten is niet betrouwbaar omdat niet iedereen op de app kijkt)

– Om 21.00 uur op de avond voor de dienst geen vervanger?

Licht één van de bestuursleden telefonisch in: Loes, Gea en Arda voor telefonisten, Jaring en Douwe voor de chauffeurs.

(N.B. Alleen op de app zetten is niet betrouwbaar)

### **b. 's OCHTENDS VLAK VOOR DE DIENST (PAS) BEKEND:**

– Bij het wakker worden?

Probeer een vervanger te (laten - huisgenoot) regelen via èn de telefoon èn de app

(N.B. 1. Het kan handig zijn als er een (meerdere) mede-vrijwilliger(s) is (zijn) met wie al eerder is afgesproken te mogen bellen in het geval dat de eigen dienst niet uitgevoerd kan worden.)

(N.B. 2. Alleen op de app zetten is niet betrouwbaar)

– Om half acht 's ochtends nog geen vervanger?

Licht één van de bestuursleden telefonisch in: Bij voorkeur Loes, Gea en Arda voor telefonisten, Jaring en Douwe voor de chauffeurs.

(N.B. Alleen op de app zetten is niet betrouwbaar)

Bestuur Stichting Buitenpost MobyI, januari 2025

**BUMO, DAT DOEN WIJ SAMEN!**