BUMO, dat doen wij samen!

JAARVERSLAG 2025



BUMO in 2025: Meer vrijwilligers + meer ritten + grote inzet van de vrijwilligers + grotere bekendheid bij de burgers = GROEI

Buitenpost, juli 2026

Inhoud Jaarverslag 2025

1. Inleiding/voorwoord

2. De vrijwilligers

3. Het aantal betaalde ritten

4. De financiën

5. Publiciteit

1. Inleiding/voorwoord

In het beleidsplan deel 1 heeft het bestuur van de Algemeen Nut Beogende Instelling Buitenpost Mobyl aangegeven graag haar kennis en informatie te delen met soortgelijke initiatieven in andere dorpen. Dat is de reden voor de keuze om de beleidsplannen en jaarverslagen voor ieder bereikbaar te publiceren op de site van Buitenpost Mobyl.

Dit jaarverslag is daarnaast een verantwoording van het beleid, de vertaling daarvan in acties, een beschrijving van de rol van de vrijwilligers en van de financiële situatie van de Stichting Buitenpost Mobyl in het kalenderjaar 2025.

In dit jaarverslag 2025 wordt natuurlijk terug gekeken, indien relevant worden noodzakelijke acties ter verbetering genoemd.

In dit jaarverslag worden beide doelstellingen van de Stichting Buitenpost Mobyl, vervoer van personen die om wat voor reden dan ook minder mobiel zijn binnen postcodegebied 9285 èn het werken aan de Mienskip voor de vrijwilligers, genoemd, de acties daaromtrent beschreven en waar mogelijk geëvalueerd.

Als afsluiting van het jaarverslag worden de financiële jaarcijfers over 2025 vermeld.

Hoewel het jaarverslag 2025 als zelfstandig document gelezen kan worden verdient het aanbeveling om ook de delen 1, 2 en 3 (deel 3 is tevens jaarverslag 2024) van de beleids-/werkplannen (zie de site van de BUMO) er bij te lezen.

In 2025 heeft de positieve en grote inzet van de vrijwilligers er mede toe bijgedragen dat er sprake is geweest van groei van het aantal ritten.

Eind 2024 is door de Belastingdienst met terugwerkende kracht aan het project BUMO per 14 februari 2024 de zgn. ANBI status toegekend.

Bestuur Stichting Buitenpost Mobyl vanaf 1 januari t/m 31 december 2025:
– Loes van Denderen – lid
– Douwe Holwerda – voorzitter
– Gea Koop – lid
– Arda Houben Roosma – penningmeester
– Jaring Roosma – secretaris

2. De vrijwilligers

Naast het 5 koppige bestuur waren er op:
– 1 januari 2025 – 15 telefonisten en 18 chauffeurs, en op
– 31 december 2025 – 18 telefonisten en 22 chauffeurs.

De nieuwe chauffeurs hebben een testrit afgelegd voordat zij zich zelf konden indelen voor het rijden van een rit. In incidentele gevallen is daarna een proefrit met een ervaren chauffeur gemaakt. Het bestuur heeft n.a.v. verzoeken van beginnende chauffeurs besloten om in 2026 meer te sturen op het ervaring opdoen van een nieuwe chauffeur bij een ervaren chauffeur voor de eerste zelfstandige rit gereden wordt.

Alle chauffeurs hebben digitaal of op papier (in de auto) beschikking gekregen over een instructie voor het bedienen van de auto alsook voor het opladen van de auto. Daarnaast zijn zij per app en in de bijeenkomsten voor vrijwilligers geïnformeerd dat zij bij vragen of andere actuele zaken direct contact kunnen opnemen met een bestuurslid.

Het bestuur heeft bij oprichting van het project een aantal kwaliteitseisen geformuleerd voor de vrijwilligers en die zijn beschreven in het Handboek voor vrijwilligers. De vrijwilligers krijgen dat bij toetreding tot de Stichting digitaal tot hun beschikking. Het handboek is een groeidocument, bij iedere wijziging in 2026 zijn de vrijwilligers daarover geïnformeerd.

De notities ‘Wat te doen bij ziekte van een vrijwiligger?’ en de Klachtenregeling zijn met de vrijwilligers besproken en op de site gezet.

De vrijwilligers mochten in 2025 iedere keer nadat de digitale mogelijkheid tot intekenen op diensten van de volgende maand was open gezet in de eerste week daarna maximaal op 2 diensten intekenen. Dit om gelijke kansen te bieden aan alle vrijwilligers om een dienst te doen en zo ervaring te blijven opdoen. Na de eerste week mocht men vaker intekenen.
In de (school)vakantieweken 2025 is er geen echte schaarste geweest van actieve vrijwilligers, in een enkel geval is (volgens de afspraken geformuleerd in het document ‘Wat, als? ,er te weinig vrijwilligers hebben ingetekend?) een extra oproep gedaan. Er is in die periode geen enkele dienst uitgevallen, een van de bestuursleden, tevens chauffeur, zorgde voor het rijden als er niet tijdig door anderen was ingetekend.

De toezegging van het bestuur aan de vrijwilligers, dat het meewerken aan het BUMO project niet hoeft te betekenen dat men niet op vakantie o.i.d. kan gaan, kon gestand worden gedaan. In 2025 is het niet nodig geweest om druk tot intekenen voor een dienst uit te oefenen.
Daar waar een vrijwilligers op het laatste moment een al ingetekende dienst wilde afzeggen is altijd een vervanger gevonden. Het digitale systeem om in te tekenen, waarbij de chauffeurs per mail een verzoek kregen om de dienst over te nemen, heeft daarbij heel goed gewerkt.

In 2025 is een punt van aandacht geweest voor het bestuur hoe om te gaan met een aantal vrijwilligers die zich voor langere tijd niet hadden ingetekend . Die vrijwilligers zijn door een bestuurslid benaderd. In 2025 heeft dat niet tot een vertrek van een vrijwilliger hoeven te leiden.
De gesprekken binnen het bestuur over dit thema (wat is een maximale periode van niet intekenen door een vrijwilliger) blijven doorgaan.

Het bestuur bleef ook in 2025 van mening dat het aantal vrijwilligers uitgebreid kon en moest worden. Op verschillende manieren (publiciteit, folder, inzet van vrijwilligers, etc.) is daar actie op gevoerd. Het ‘geluid’ in het dorp dat de BUMO ‘al over voldoende vrijwilligers beschikt’ (zie jaarverslag 2024) is in 2025 niet meer naar voren gekomen, acties vanuit het bestuur o.a. richting publiciteit en vrijwilligers van de BUMO lijken te hebben geholpen.

Met een regelmaat van 1 keer in de 5 weken (uitgezonderd in de vakantiemaanden) zijn er in 2025 weer de vrijwilligersbijenkomsten gehouden. De opkomst was wisselend (10 – 22 van de gemiddeld 45) maar de opbrengst vaak groot. Het bestuur heeft tijdens de bijeenkomst benadrukt dat bestuursbesluiten vaak genomen worden nadat de vrijwilligers

in de bijeenkomsten zijn geïnformeerd en/of bevraagd. Voor de vrijwilligers die een bijeenkomst niet konden bijwonen werd de mogelijkheid gegeven om schriftelijk te reageren. De verslagen van de bijeenkomsten werden aan allen toegestuurd.

In de bijeenkomsten werden, indien nodig geacht door het bestuur, de procedures bij ziek zijn (handleiding voor alle vrijwilligers te bereiken op de site), etc. weer eens doorgenomen. Vaak kwamen in 2025 daar ook de digitale ‘problemen’ (auto en telefoon) aan bod.
Ook in 2025 zijn alle notities, procedures, afspraken, etc. digitaal beschikbaar gesteld aan de vrijwilligers via de site, een aantal documenten is op de algemene site geplaatst, een aantal is alleen via het wachtwoord te bereiken.

In enkele gevallen zijn in 2025 afzonderlijke ‘thema-bijeenkomsten’ gehouden voor de telefonisten en chauffeurs.

Indien nodig, b.v. bij verandering in de procedure of bijstelling in het digitale planning- en communicatiesysteem, werd het aanbod gedaan om een training te volgen. Hoewel in de laatste bijeenkomst in december 2025 door chauffeurs werd aangegeven dat zij moeite hadden èn met de bediening van tablet èn navigatie in de BUMO werd er geen gebruik gemaakt van het aanbod van het bestuur om tot een extra training te komen (wel alsnog georganiseerd in voorjaar 2026. Positief was dat ervaren chauffeurs bereid waren hun ervaring individueel te delen.)

Vanaf begin 2025 werden de indeling van de diensten en de logistiek van het verplaatsen van de telefoons tot volle tevredenheid uitgevoerd door twee vrijwilligers. Het bestuur heeft de verantwoordelijkheden van die klus volledig aan hen kunnen overdragen.

Later in 2025 hebben twee vrijwilligers uit de groep chauffeurs de verantwoordelijkheid op zich genomen om te controleren of er voldoende en tijdig werd ingeschreven op de diensten van de chauffeurs en hen waar nodig om actie te verzoeken. Ook deze klus werd tot volle tevredenheid opgepakt en betekende dat het bestuur de verantwoordelijkheid kon overdragen naar deze 2 vrijwilligers.

De verwachting is, dankzij bovenstaande organisatie, dat vanaf 2026 de groep chauffeurs gemiddeld niet meer veel later zal intekenen op een dienst dan de telefonisten.

In 2025 zijn de BUMO apps voor chauffeurs en telefonisten heel veel gebruikt voor de onderlinge communicatie. Bij grote documenten en vooral bijlagen werd de mail gebruikt. Het voornemen om Whats-app minder te gaan gebruiken en over te stappen naar Signal, is niet uitgevoerd.

2025 Is ook afgesloten met een feestelijke bedank-bijeenkomst voor vrijwilligers. Via het aanbieden van een onderlinge bowlingwedstrijd met een hapje en drankje heeft het bestuur haar dank aan de vrijwilligers uitgesproken.
Daarnaast hebben de vrijwilligers de mogelijkheid gekregen om een een gezellige ‘kerstkransjes’ middag in kerstsfeer met elkaar door te brengen. In de bijeenkomst zijn kaarten met kerst- en nieuwjaarswensen gemaakt die vervolgens zijn uitgereikt aan de klanten die rondom de kerstdagen een rit hadden geboekt.

In 2025 verzorgde het bestuur rond de Paasdagen een kleinere attentie bv. in de vorm van een zakje paaseitjes.

Ook in 2025 is voor elke vrijwilliger een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), vereist om als vrijwilliger werkzaamheden te kunnen verrichten voor de BUMO, aangevraagd en ontvangen.

In 2025 is een aantal keren overleg geweest met de organisaties van soortgelijke initiatieven in Burgum en Surhuisterveen. Uitwisseling van ideeën en ervaringen was daarbij een belangrijk agendapunt. Het bestuur wil deze vorm van overleg in de toekomst voortzetten.

In het bestuur is in het kader van het zoeken naar mogelijkheden om het aantal ritten uit te breiden (met de vrijwilligers is een ambitiegetal van 2750 ritten op jaarbasis vastgelegd) over een tweetal onderwerpen gesproken:
– Af te wijken in bijzondere gevallen van vastgelegde rijtijden:
* Resultaat: Niet andere tijden, bv. ‘s avonds aanbieden.
Vooraf is steekproefsgewijs met enkele vrijwilligers gesproken over dit onderwerp.
– Ook het vervoeren van goederen voor mensen die om de een of ander manier tijdelijk minder mobiel zijn mogelijk te maken zonder dat zij zelf in de BUMO meerijden:
* Resultaat: Verschillende inzichten, de meerderheid van het bestuur is van mening dat alleen personenvervoer tot de werkzaamheden van de BUMO behoort.
Over dit onderwerp is op grote schaal met de vrijwilligers gesproken. Ook zij gaven in ruime meerderheid aan alleen vervoer van personen tot de taak van de BUMO te zien.

Uitzondering op het hiervoor genoemde zijn het rijden in de avonduren van de lichtroute (tijdens de feestweek in augustus) en kerstroute (halverwege december) geweest. Dankzij grote inzet van een aantal vrijwilligers (zowel organiseren als rijden) kon dat aanbod worden gedaan aan de inwoners van Buitenpost e.o.
In de evaluatie is duidelijk geworden dat er geen behoefte is aan vervoer tijdens de feestweekavonden in augustus, de kerstroute wordt ook weer georganiseerd in 2026.

De onduidelijkheid bij vrijwilligers over het aantal knippen dat een rit ‘kost’ is reden geweest voor het bestuur om vast te leggen dat elke keer dat een klant instapt er een knip in de kaart moet worden gezet of een pinpas betaling voor één rit moet worden gedaan. Hoe kort een bezoek aan een winkel o.i.d. ook duurt.
Alle vrijwilligers zijn mondeling en/of schriftelijk nogmaals herinnerd aan deze afspraak.

Op 30 oktober 2025 is het jaarlijks overleg met de leden van de Raad van Toezicht geweest. De verwachtingen vanuit het bestuur omtrent de rol van die RvT en de eigen visie vanuit de leden van de RvT zijn besproken.

De aankondiging van de overheid dat de WBTR (Wet Bestuur Toezicht Rechtspersonen) vanaf 1 juli 2026, na een 5 jarige overgangsperiode, in werking treedt heeft veel aandacht gehad in het bestuur. 2 Bestuursleden hebben een Webinair over deze wet bijgewoond, en in een nieuw document zijn de noodzakelijke aanvullingen op de oprichtingsstatuten beschreven. Deze aanvullingen zijn op de site gepubliceerd en voor een ieder te bereiken.

In het document is o.a. een, door de WBTR verplicht, rooster van aftreden van de bestuursleden geformuleerd.
Eind 2025 heeft de secretaris aangegeven geen gebruik te maken van de mogelijkheid om de eerste zittingsduur van 4 jaar te verlengen met een tweede periode. Het bestuur is zich daarom gaan oriënteren op een aanvulling van het bestuur begin 2026.



3. Het aantal betaalde ritten

Bij de ontwikkeling van het project BUMO heeft de commissie die was belast met het verkennen van de haalbaarheid van het exploiteren van een BUMO binnen postcodegebied 9285 in haar beleidsplan aangegeven te verwachten dat er voor een goede exploitatie in de eerstkomende jaren minstens 3000 betaalde ritten per jaar moeten worden gereden.

Op 1 januari 2025 waren er vanaf de start (15 februari 2024) 1100 betaalde ritten gereden, op 31 december 2025 stond de teller op (totaal vanaf de start) 3287. Over het kalenderjaar 2025 bedraagt het aantal betaalde ritten dus 2187.

Het meest zuivere beeld van de ontwikkeling van het aantal ritten kan worden ontdekt door een vergelijking van de maanden april t/m december van beide jaren. (Vanaf april 2024 pas harde cijfers over aantal ritten i.v.m. kinderziekten in het boekingssysteem…).
Een vergelijking van beide periodes geeft aan dat er over 2025 ruim 30% meer ritten zijn gereden.

Een analyse per maand geeft aan dat er in 2025 over de maanden mei t/m september een heel grote groei in vergelijking met dezelfde maanden in het (op)startjaar 2024 valt te ontdekken, een heel duidelijk teken dat de bevolking de BUMO heeft ‘ontdekt’.
De minimale groei in november en zelfs een forse daling over december 2025 t.o.v. die maanden in 2024 kan o.a. worden uitgelegd als het gevolg van het weggaan van twee ‘vaste’ klanten (verhuizing en aanschaf eigen vervoer). In het ontwikkelen van beleid in 2026 n.a.v. de analyse van de getallen zal het afhankelijk zijn van vaste klanten met grote aantallen ritten per week ruim aandacht moeten krijgen.
(Begin 2026 hebben de cijfers geleid tot het, samen met alle vrijwilligers, zoeken naar mogelijkheden tot uitbreiding van het aantal betaalde ritten.)

In 2025 werden bij de Poiesz en Plus supermarkten de 4 en 10 rittenkaarten verkocht. Het werd duidelijk dat er in 2025 (het recht op) meerdere ritten wel is verkocht maar nog niet is opgenomen...



4. De financiën

De penningmeester van de Stichting Buitenpost Mobyl kan in de bestuursvergaderingen en vrijwilligersbijeenkomsten ‘positieve’ verhalen laten horen over de financiële situatie van het project BUMO over 2025.
Een analyse van de financiële situatie geeft aan dat er over 2025 €2.000 meer kosten (onderhoud, verzekeringen, etc.) zijn gemaakt dan er inkomsten zijn binnengekomen uit de kaartverkoop.

De accountant heeft het financiële overzicht van 2025 gemaakt (zie bijlage in dit jaarverslag) en het bestuur heeft e.e.a. ondertekend begin 2026.

In 2025 is het mogelijk geworden dat klanten niet alleen maar met de knipkaart kunnen betalen maar nu ook met de pinpas. 2 Vrijwilligers hebben ideeën omtrent de zgn. SumUp ontwikkeld en aanschaf en procedure geregeld. Een instructie van het gebruiken van de SumUp is voor alle vrijwilligers bereikbaar gemaakt.

5. Publiciteit

Via de plaatselijke dorpskrant ‘De Binnenste Buitenpost’ is heel regelmatig via persberichten en interviews nieuws over de BUMO onder de aandacht gebracht. Begin 2025 is er contact gezocht met een redacteur van de dorpskrant (BiBu) om de berichtgeving over de BUMO nog beter te structureren. In oktober is met de BiBu afgesproken dat er een vaste rubriek komt met nieuws, anekdotes,etc.

Met de regionale krant ‘De Feanster’ is een goed contact. Dat heeft in 2025 geresulteerd in een aantal (pers)berichten.

Een van de vrijwilligers verzorgt regelmatig de berichtgeving op Facebook. Afgesproken is dat het bestuur teksten en/of onderwerpen aanlevert.







BUMO in 2025: Meer vrijwilligers + meer ritten + grote inzet van de vrijwilligers + grotere bekendheid bij de burgers = GROEI

bijlagen A.